

电脑答题操作手册

考试设备、系统等要求

参考图由“小艺帮”提供，与真实考试无关，仅作为流程讲解

适用科目

考试专业	考试科目
动画	角色设计
	动画场景设计
	三维动画
	数字影视后期合成

考试专业	考试科目
广播电视编导	影视精品解读

设备要求 1部手机+1台笔记本或台式电脑

手机：安装“小艺帮”APP，用于人脸验证和科目监考。

手机须使用 android7.0 及以上、鸿蒙系统 2.0 及以上或 ios 系统 10.0 以上的近两年上市的主流品牌机（例如华为、oppo、vivo 等千元以上机型），不要使用“红米Note 9”和“红米 9”参加考试，否则出现问题后果自负。至少有20G的剩余存储空间。

APP下载二维码：



电脑：安装“小艺帮机考客户端”，用于试题获取、作品上传。

小艺帮电脑客户端需提前下载，以免影响考试时间。本客户端仅支持win10以上 64位系统使用，电脑C盘存储空间大于10G，电脑运行内存≥4GB，需确保电脑摄像头功能完好。电脑时间与网络标准时间一致。

下载地址：

<https://public.xiaoyibang.com/prod/common/pc-installer/小艺帮电脑客户端.exe>

考试机位摆放示意图



1.考前准备注意事项

- (1)考试通过小艺帮电脑客户端进行答题，须确保电脑时间与网络标准时间一致。
- (2)考试通过小艺帮APP 进行监考。考试前请确保“小艺帮APP”为最新版本。在【我的】→【设置】→【版本更新】，确认当前已使用最新版本。
- (3)为保证考试过程不受干扰，建议考生准备拍摄背景单一、保证光线充足，确保拍摄视频画面清晰。
- (4)为保证录制效果，须使用手机支架等辅助设备协助拍摄，注意辅助设备不要遮挡手机话筒，避免影响音频录制效果。
- (5)务必保持答题设备和监考设备电量充足，确保在考试过程中不会出现因为手机电量过低自动关机、录制内容丢失等情况。
- (6)务必检查网络信号，建议是稳定的Wi-Fi或者4G/5G网络，确保考试全程网络环境正常，避免出现断网情况导致视频提交失败。
- (7)监考设备在考前须退出、关闭除小艺帮APP之外的其他应用程序，例如微信、QQ、录屏、音乐、视频、在线课堂、手机智能助手等可能会用到麦克风、扬声器和摄像头的程序，并关闭上述应用程序的通知功能，关闭手机通话功能，确保在拍摄过程中不会被其他应用程序干扰，不得使用夜间模式和静音模式。
- (8)在正式考试前请务必进行模拟考试，熟悉小艺帮APP的考试流程，高效利用考试时间。（因考前练习及模拟考试数据占用手机内存空间，注意在正式考试开始之前清理数据）
- (8)请务必使用手机系统自带的中文标准字体，字体大小选择为标准模式。
- (9)若使用的是小米手机，请务必关闭且卸载“小米画报APP”。

2.考试中注意事项

- (1)录制全程不允许静音，画面中仅允许出现考生本人，不得随意切换拍摄角度，不得有暗示性的言语或行为。
- (2)考生不得截屏、录屏、投屏、锁屏、缩屏，否则将导致考试中的科目自动终止；退出考试系统、接通来电、进入其他应用程序等中断考试系统运行的操作，均会导致考试中的科目自动终止。
- (3)考试时不要使用其他手机登录正在考试的小艺帮APP账号，否则可能会导致考试失败。

3.考试结束后注意事项

- (1)考生须关注考试文件及录制视频的上传进度，成功上传前不得关闭程序。如遇网络不稳定等导致上传中断，建议切换网络，根据提示继续上传，确保考试结束后24小时内成功上传视频。
- (2)全部视频上传成功前，一定不要清理电脑及手机内存、垃圾数据等，考试期间及考试时间结束后24小时内一定不要卸载小艺帮电脑客户端和小艺帮APP。
- (3)考试结束提交视频时请务必使用原考试电脑及手机操作，切勿更换手机。

考前准备

注册

打开app点击“注册”，使用手机号注册，点击发送验证码后填写密码并牢记。



注册页面截图，显示手机号、验证码、密码输入框，以及“注册”按钮。底部有“港澳台侨及国际用户入口”链接。

身份证认证

首次注册需要认证考生身份信息，请按提示操作。如遇到身份已被验证，可点击“去申诉”，耐心等待审核结果。



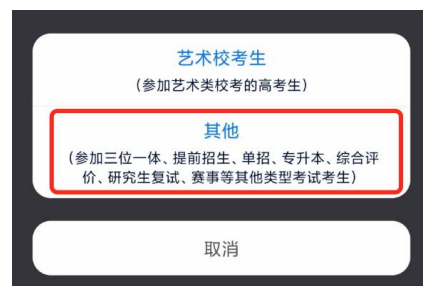
身份证认证流程截图，显示“请先完成身份证认证”、“完成认证后，您就可以去报名了”、“报名成功后，您就可以在此处看到考试入口了”等提示，以及“去认证”、“去报名”、“认证报名信息”按钮。

填写信息

完成身份认证，进入考生信息填写页面，身份选择“其他”，填写考生省份，其他信息非必填。



考生信息填写页面截图，显示“请选择身份”选择框。



考生信息填写页面截图，显示“艺术校考考生”、“其他”、“取消”选项。

确认考试

填写完成后，“报考”页面会出现您有待确认的考试，请点进去确认考试。



考试确认通知截图，显示“确认报考”按钮和“您有待确认的报名或考试，请尽快确认，以免错过确认时间”提示。

确认成功后，在“报考”页面会自动生成一条考试记录，请到“报考”列表页查看每条考试的考试详情和考试要求。



考试记录列表截图，显示“中国传媒大学”考试记录，以及“正式考试已开始”提示。

考前准备

人脸验证

首次确认考试后，“报考”页面上方出现红色区域。请按提示完成人脸验证。不要化妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰。若多次验证失败须申请“人工审核”，耐心等待审核结果。请考生务必于模拟考试前本人完成人脸认证，否则无法正常参加考试。



详情页功能介绍:

点击“报考”页面的考试，进入考试详情页



考前任务

考前任务分为“诚信考试承诺书”、“考前阅读”，请在正式考试开始前完成相关任务，以免耽误考试时间。

模拟考试

考前必须至少完成一次模拟考试，以熟悉正式考试流程。模拟考试有严格的考试时间限制，请在规定的时间内进入并完成模拟考试。

考前练习

考前练习仅供考生熟悉考试系统机位摆放、考试录制流程等相关功能。不限次数和时间。

机考考试流程 - 机位架设，请在备考准备阶段完成，每个科目的备考时间以系统显示的为准

进入考试详情

在“报考”页面点击需参加的考试进入考试详情。



进入正式考试

考试详情页点击“正式考试”。



客户端答题

点击考试科目上的“去扫码”按钮，扫描“小艺帮电脑客户端”上的二维码，扫码成功后，在手机上完成人脸验证。完成后，架设好手机，回到电脑前准备答题，备考倒计时结束后可开始答题。



电脑答题页面

正式考试-作答及提交

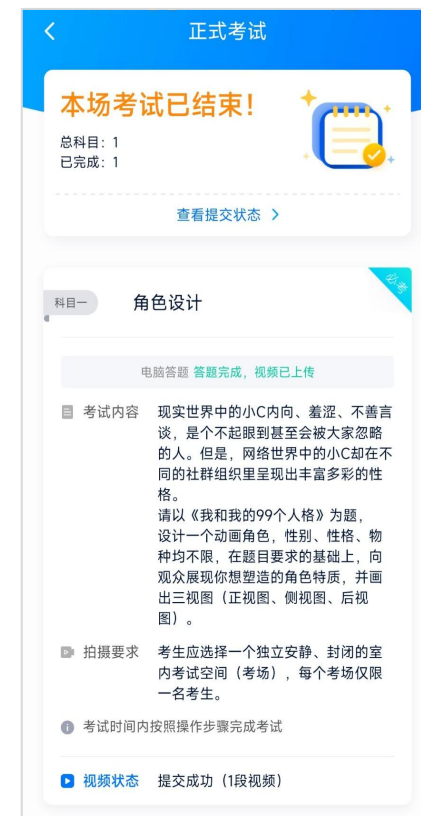
电脑答题页面

- 1、进入答题页面，请注意右上角的截止提交时间，超时将自动停止考试；
- 2、根据作答要求完成作答，如需上传答题文件，上传后须点击“确认上传”按钮，答题文件上传进度至100%才是上传成功；
- 3、完成所有考题后，点击“提交答卷”按钮，完成考试。请等待录制视频上传成功后再关闭客户端。（请注意：如有多道考题，“提交答卷”按钮在页面左侧，监控画面下方。）



主机提交视频

电脑客户端上点击“提交答卷”后，即可点击小艺帮app上的“完成录制”按钮，然后点击“去提交”按钮，提交监考视频，请确保app上的视频上传成功。您可在小艺帮app上查看电脑客户端文件上传情况，请确保所有文件上传成功后关闭离开。



技术咨询联系方式

技术咨询QQ号：800180626

技术咨询电话：4001668807

服务时间：周一到周日，8:00—24:00，其他时间的咨询会延迟到当天8:00处理，敬请谅解！

以上咨询方式仅限小艺帮APP和小艺帮电脑客户端的系统操作及技术问题咨询。